

Korešpondenčná adresa:  
FÚRA s.r.o.  
Jantárová 1  
040 01 Košice

V Košiciach, dňa 05.10.2022

Vážení obchodní partneri,

**Ad. 1)** v poslednom období sa nám množia reklamácie na poskytované služby, ktoré nie sú opodstatnené. Na základe tejto skutočnosti sme vybavili všetky naše vozidlá GPS systémom a kamerovým záznamom, vďaka čomu máme detailný prehľad o pohybe vozidla po obci a o tom, či jednotlivé nádoby boli včas vyložené a riadne sprístupnené na zber.

Reklamácie prijaté do 24 hodín sú vyhodnotené a následne vybavené. Kamerový záznam vo vozidle je možné vyhodnotiť najneskôr do dvoch dní a potom sa automaticky vymaže. V prípade opodstatnených reklamácií uskutočňujeme náhradný vývoz na naše náklady.

Nakoľko pri neopodstatnených reklamáciách dochádza k strate času posádky a k nákladom pri presune vozidla na dané miesto, obciam budeme pri takejto neopodstatnenej reklamácií od 01.01.2023 fakturovať 30 EUR ako náhradu za stratu času a nákladov PHM. V takomto prípade zašleme obci spolu s faktúrou aj fotodokumentáciu ako dôkaz.

Sme presvedčení, že aj toto opatrenie prispeje ku skvalitneniu našich služieb a súčasne ním predídeme vzniku zbytočných nedorozumení.

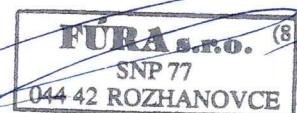
**Ad. 2)** Všetci z nás pociťujú na vlastnej koži neustále sa zhoršujúcu situáciu na trhu s energiami a rekordnú mieru inflácie. Okrem týchto problémov nás v oblasti odpadového hospodárstva zaťažuje zákon č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a s ním súvisiaca nejasná právna úprava v príslušných vyhláškach a nariadeniach.

Vzhľadom na tieto skutočnosti si Vás dovoľujeme informovať, že s účinnosťou k 01.01.2023 nám nezostáva iná možnosť než navýšiť ceny za vývoz odpadu.

Presnú výšku jednotkových cien v dôsledku uvedenej nestability trhu a nejasnej legislatívy v tejto chvíli zatiaľ nie je možné určiť, avšak s ohľadom na blížiacu sa prípravu VZN o odpadoch a tvorbu rozpočtov pre nasledujúce obdobie považujeme za dôležité Vás v predstihu informovať o plánovaných zmenách, aby ste mali možnosť zohľadniť ich pri zostavovaní VZN a rozpočtov. V priebehu novembra tohto roka Vám budeme zasielať návrhy dodatkov k zmluvám obsahujúce konkrétne cenové podmienky.

Veríme, že sa nám spoločne podarí zvládnuť neľahké časy, ktoré nás čakajú.

S pozdravom



PhDr. Miroslav Fúra - konateľ  
FÚRA s.r.o.